

PRZYJAZNY PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA, PODSTAWA DO UPOWSZECHNIENIA METOD INFORMATYCZNYCH W DYDAKTYCE

Aleksander Salwiński, Wojciech Schoenemann, Tomasz Mazur,
Szymon Buda, Monika Koperska

Wydział Chemii UJ, ul. Ingardena 3, 30-060 Kraków

słowa kluczowe: dydaktyka chemii, blended learning, dokumentacja.



Jak pokazuje doświadczenie, sukces bądź porażka oprogramowania zależy w dużej mierze od tego, czy jest ono postrzegane jako przyjazne i potrzebne przez kluczową grupę użytkowników. Oprogramowanie, dla którego opracowywany jest podręcznik użytkownika to Aria (platforma edukacyjna rozwijana na Wydziale Chemii UJ). W przedstawianym przypadku kluczową grupę użytkowników stanowią osoby prowadzące kursy i od ich opinii zależy dalszy los projektu.

Jak każda struktura świata wirtualnego, także „Aria”, przy pierwszym przekroczeniu jej bram, nie musi być zrozumiała dla wszystkich. W ramach jednego z zadań projektu „Materia Prima”, autorzy zajęli się przygotowaniem podręcznika, ułatwiającego poruszanie się po „Arii”, który jest przeznaczony dla początkujących użytkowników. Tak powstała instrukcja, wprowadzająca użytkownika krok po kroku w świat portalu, który lubimy porównywać z obwarowanym zamkiem, z mnóstwem pomieszczeń oraz różnymi stopniami wtajemniczenia jego mieszkańców i gości. W kolejnych rozdziałach przewodnik podaje informacje skierowane do trzech klas użytkowników:

- „zwykłego” studenta,
- tutora, który przygotowuje materiały dydaktyczne i naucza,
- tutora - kierownika kursu, który inicjuje kurs i administruje nim.

Każdy z rozdziałów został podzielony na dwie części. Pierwsza, która ma na celu przybliżenie użytkownikowi głównych zasad działania portalu, jest utworzona w formie „pytanie - odpowiedź”, co pomaga w sposób logiczny wprowadzić użytkownika w podstawowe zagadnienia. Druga, opatrzona w spis treści, stanowi szczegółowy opis wszystkich możliwości portalu na danym poziomie. Dla łatwiejszego zrozumienia zawartych treści, instrukcja jest bogata w ilustracje, a tekst zawarty pod poszczególnymi punktami, obfituje w linki do innych zagadnień.

Staraliśmy się stworzyć poradnik rzetelny, kompletny i wyczerpujący. Mieliśmy na uwadze również to, aby nie był on przesycony trudnymi i niezrozumiałymi terminami. W ten sposób powstała instrukcja obejmująca umiejętności, niezbędne do sprawnego funkcjonowania w obrębie portalu. Liczymy na to, że przewodnik, w sposób ciekawy wskaże drogę i poprowadzi każdego użytkownika poprzez „Arię”. Osoba ta, tym samym, stanie się aktywnym pomocnikiem we wdrażaniu nowych technologii w nauczaniu akademickim.